

## Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit	: PT Bank Mestika Dharma, Tbk (Bank Mestika)	Jenis Produk	: Kartu Debit
Nama Produk	: Kartu Debit MiND	Deskripsi Produk	: Fasilitas rekening My MiND – Main Account bagi Nasabah
Mata Uang	: IDR   Indonesia Rupiah		: Digital Banking MiND by Bank Mestika.

### Fitur Utama

Dapat digunakan untuk melakukan transaksi pembayaran dan pembelian:

Pembayaran Tagihan / <i>Postpaid</i>	Pembelian Voucher Pulsa ( <i>Prepaid</i> ) / Paket Data / Token / <i>Top Up</i> Saldo <i>E-Wallet</i>	Transaksi Lainnya
Telkom	Telkomsel Simpati	Penyetoran Tunai dan Penarikan Tunai
XL	Telkomsel AS	Transfer antar rekening Bank Mestika
Indosat Ooredoo	XL	Transfer antar Rekening Bank Lain / <i>Transfer Online</i>
Smartfren	Indosat Ooredoo	
Telkomsel-Halo	Smartfren	Mestika <i>Virtual Account</i>
PDAM Tirtanadi Medan	(3) Tri	
BPJS Kesehatan	Listrik ( <i>Prepaid</i> )	
Listrik ( <i>Postpaid</i> )	<i>Top Up</i> Saldo <i>E-Wallet</i> Go Pay	
KAI	<i>Top Up</i> Saldo <i>E-Wallet</i> OVO	
Indovision	<i>Top Up</i> Saldo <i>E-Wallet</i> Link Aja	
Toyota Astra Finance		
Transaksi Penerimaan Negara		

Jenis Transaksi	Limit Transaksi Harian	
	Minimum	Maksimum
Penyetoran tunai*	Sesuai denominasi uang Rp50.000,- Rp100.000,-	Rp30.000.000,-
Penarikan tunai**	Sesuai denominasi uang Rp50.000,- Rp100.000,-	Rp10.000.000,-
Transfer antar rekening Bank Mestika	Rp1,-	Rp50.000.000,-
Transfer antar rekening Bank Lain / <i>Transfer Online</i>	Rp10.000,-	Rp25.000.000,-
Mestika <i>Virtual Account</i>	Rp1,-	Rp50.000.000,-
<i>Debit over the counter</i> (EDC)	Sesuai limit terminal EDC	Rp25.000.000,- (Limit Gabungan)
Pembelian Voucher Pulsa ( <i>Prepaid</i> ) / Paket Data / Token / <i>Top Up</i> Saldo <i>E-Wallet</i>	Sesuai dengan denominasi	
Pembayaran Tagihan / <i>Postpaid</i>	Sesuai tagihan	Rp25.000.000,-

\*maksimal 100 lembar/hari

\*\*jumlah frekuensi penarikan tunai maksimum 10 (sepuluh) kali per hari

### Biaya

<p>Biaya administrasi bulanan : Rp0,-</p> <p>Biaya penarikan di CRM bank lain (Jaringan ATM Bersama &amp; Prima) : Transaksi Pertama : Bebas Transaksi Kedua dst di hari yang sama : Rp7.500,-/transaksi</p> <p>Biaya transaksi melalui jaringan ATM Bersama &amp; Prima (transaksi gagal tarik tunai/transfer) : Rp4.000,- / transaksi</p> <p>Biaya transfer antar rekening melalui jaringan ATM bersama &amp; Prima : Rp6.500,- / transaksi</p> <p>Biaya transaksi gagal (tarik tunai / transfer) di ATM Bank lain (Jaringan ATM Bersama &amp; Prima) : Rp4.000,- / transaksi</p>	<p>Biaya informasi saldo melalui jaringan ATM Bersama &amp; Prima : Rp4.000,- / transaksi</p> <p>Biaya Kartu Debit MiND hilang/rusak/musnah*/terblokir : Rp50.000,-</p> <p>Biaya penggantian Kartu Debit MiND (Kedaluwarsa) : Rp0,-</p> <p>Biaya Meterai : N/A</p>
---	--

\*) Pengiriman kartu telah gagal 3 (tiga) kali

Manfaat	Risiko
<ol style="list-style-type: none"> <li>Memberi keleluasaan, kenyamanan dan keuntungan bertransaksi seperti tarik tunai dan transfer di seluruh CRM Bank Mestika serta jaringan ATM Bersama dan Prima.</li> <li>Dapat digunakan untuk melakukan penyetoran maupun penarikan tunai di seluruh CRM Bank Mestika yang telah dilengkapi dengan fitur setor tarik.</li> <li>Dapat melakukan transaksi transfer di seluruh CRM Bank Mestika serta jaringan ATM Bersama dan Prima.</li> <li>Dapat digunakan sebagai Kartu Debit pada saat melakukan transaksi pembelian di <i>merchant</i> pada mesin EDC yang berlogo GPN (Gerbang Pembayaran Nasional).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Kegagalan transaksi dapat terjadi apabila terdapat gangguan pada jaringan dan terminal.</li> <li>Simpanan Nasabah Pemilik Rekening tidak dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) apabila: <ul style="list-style-type: none"> <li>Nominal saldo simpanan Nasabah Pemilik Rekening pada suatu bank melebihi Rp 2 Miliar.</li> <li>Suku bunga simpanan Tabungan Nasabah Pemilik Rekening melebihi Tingkat Suku Bunga Penjaminan LPS. Suku bunga simpanan memperhitungkan pemberian bentuk uang dari Bank yang diterima oleh Nasabah Pemilik Rekening.</li> </ul> </li> <li>Penggunaan Kartu Debit MiND, PIN Kartu Debit MiND dan Kode CVV yang tidak sah sehingga menimbulkan terjadinya transaksi yang menjadi tanggung jawab Pemilik Rekening dan Bank Mestika dibebaskan dari segala tuntutan ganti rugi yang diderita Pemilik Rekening atau pihak manapun juga atas transaksi tersebut. Kelalaian dan kebocoran nomor PIN hingga dapat di pergunakan oleh orang lain dengan maksud tidak baik terhadap rekening Pemilik Rekening adalah menjadi tanggung jawab Pemilik Rekening sepenuhnya.</li> <li>Aplikasi MiND by Bank Mestika akan dibekukan/menjadi <i>freeze</i> apabila Nasabah Pemilik Rekening tidak mengaktifkan Kartu Debit MiND dan membuat PIN Kartu Debit MiND melalui <i>Digital Banking</i> paling lambat 90 (sembilan puluh) hari kalender sejak Nasabah Pemilik Rekening melakukan pembukaan rekening.</li> </ol>

#### Persyaratan dan tata cara

##### Syarat dan ketentuan :

- Nasabah Pemilik Rekening merupakan WNI dan wajib memiliki e-KTP dan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) (Nasabah Pemilik Rekening yang tidak memiliki NPWP wajib mencentang kolom "Saya belum memiliki NPWP").
- Nasabah Pemilik Rekening telah membuka rekening MY MiND – Main Account.
- Fasilitas Kartu Debit MiND akan berakhir apabila dilakukan penutupan rekening.
- Personal Identification Number* (PIN) Kartu Debit MiND merupakan tanggung jawab pemegang kartu yang tidak boleh diberitahukan kepada siapa pun juga dan PIN Kartu Debit MiND harus diganti secara berkala.

##### Pengaduan dalam Pemanfaatan Produk Bank Mestika:

Setiap pengaduan dalam pemanfaatan produk Bank Mestika yang diajukan oleh Nasabah dapat dilakukan dengan beberapa cara: tatap muka, telepon, surat cetak, surat elektronik, dan layanan konsumen Otoritas Jasa Keuangan (OJK), namun tidak termasuk pengaduan yang dilakukan melalui pemberitaan di media massa. Nasabah berhak mendapatkan advokasi, perlindungan, dan upaya penanganan pengaduan dan penyelesaian sengketa sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Nasabah menyampaikan pengaduan dengan menggunakan Formulir Pengaduan Nasabah yang paling kurang terdiri dari:

- Nama Nasabah
- Nomor Rekening
- Deskripsi Pengaduan
- Nama dan tanda tangan petugas yang melakukan fungsi pelayanan dan penyelesaian pengaduan Nasabah.

Nasabah dapat menghubungi MestikaCall 14083, melalui *e-mail* [customer.care@bankmestika.co.id](mailto:customer.care@bankmestika.co.id), *website* [www.bankmestika.co.id](http://www.bankmestika.co.id) atau mengunjungi kantor Bank Mestika terdekat untuk informasi, mengajukan permintaan, dan/atau mengajukan pengaduan. Jika Nasabah melakukan pengaduan secara tertulis, maka Nasabah wajib menyertakan bukti yang mendukung pengaduan tersebut apabila diperlukan oleh Bank Mestika.

Dalam hal tidak terdapat kesepakatan terhadap hasil penanganan pengaduan antara Nasabah dengan Bank Mestika, maka Nasabah dapat:

- Menyampaikan pengaduan kepada otoritas sektor keuangan untuk penanganan pengaduan sesuai dengan kewenangan masing-masing; atau
- Mengajukan sengketa kepada lembaga atau badan penyelesaian sengketa yang mendapat persetujuan dari otoritas sektor keuangan atau kepada pengadilan.

#### Informasi tambahan

- Jika Kartu Debit MiND rusak/hilang maka Nasabah Pemilik Rekening dapat melakukan permintaan Kartu Debit MiND yang baru melalui Aplikasi MiND by Bank Mestika.
- Apabila Nasabah Pemilik Rekening meninggal dunia, maka penutupan Kartu Debit MiND oleh ahli waris harus mengikuti Peraturan Perundang-undangan yang berlaku.
- Bank Mestika wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk, dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan.
- Informasi produk dan/atau layanan yang jelas, akurat, benar, mudah diakses dan tidak berpotensi menyesatkan termasuk mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui [website www.bankmestika.co.id](http://www.bankmestika.co.id) atau menghubungi MestikaCall 14083.

#### Penafian/Disclaimer (penting untuk dibaca)

- Bank Mestika menolak permohonan pembukaan rekening apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
- Nasabah Pemilik Rekening harus mendengarkan penjelasan dan membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan rekening dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.



PT Bank Mestika Dharma Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan LPS

Tanggal Cetak Dokumen

[TglCetakDokumen]